

Межрегиональный ТранзитТелеком

Отдел информационной безопасности

ПРИКАЗ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

16.08.2024 П155

Об утверждении документов по информационной безопасности для сайта АО «МТТ»

Подписанты:

Генеральный директор

Р.А. Биккужин (исп. А.Ф.
Кшнякина)

Исполнитель:

Е.Д. Босова

Logika ECM.SED 02
9C0956



16.08.2024 № 17155

ПРИКАЗ

Об утверждении документов по информационной безопасности
для сайта АО «МТТ»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 «О персональных данных»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить документы по информационной безопасности для сайта АО «МТТ»:

Политика обработки персональных данных (Приложение 1);

Соглашение о предоставлении услуг (Приложение 2);

Согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).

2. Контроль исполнения приказа возложить на Директора по безопасности Ермоленко О.В.

Приложение 1: Политика обработки персональных данных в АО «МТТ»;

Приложение 2: Соглашение о предоставлении услуг в Сервисах АО «МТТ»;

Приложение 3: Согласие на обработку персональных данных.

Генеральный директор

Р.А. Биккужин

Исп. Босова Е.Д. Руководитель направления ОИБ

Приложение к приказу №1
от 16.08.2024 №П155

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В АО «МТТ»**

Ответственный за применение политики

Директор по безопасности

Ответственное подразделение за разработку политики

Отдел информационной безопасности

СВЕДЕНИЯ О ПОЛИТИКЕ

Утверждена и введена в действие	Приказом Генерального директора АО «МТТ» от «___»_____20__г. №_____
Цель политики	Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных Выполнение «МТТ» требований законодательства о персональных данных
Краткое описание политики	Политика обработки персональных данных в АО «МТТ» определяет порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников АО «МТТ» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются АО «МТТ», а также обработка осуществляется третьими лицами по поручению АО «МТТ».
Минимальная периодичность пересмотра:	Не устанавливается
Максимальная периодичность пересмотра:	1 раз в 3 года

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
Абонент		физическое или лицо, с которым заключен договор о предоставлении услуг связи
Персональные данные	ПДн	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн) (ст. 3 п.1 Федерального закона №152)
Биометрические ПДн		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта ПДн (ст. 11 п.1 Федерального закона №152)
Оператор ПДн		государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПДн, а также

		определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия, совершаемые с ПДн (ст. 3 п.2 Федерального закона №152)
Обработка ПДн		оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия, совершаемые с ПДн (ст. 3 п.3 Федерального закона №152)
Распространение ПДн		действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (ст. 3 п.4 Федерального закона №152)
Предоставление ПДн		действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц (ст. 3 п.6 Федерального закона №152)
Блокирование ПДн		временное прекращение обработки ПДн (ст. 3 п.7 Федерального закона №152)
Уничтожение ПДн		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн (ст. 3 п.8 Федерального закона №152)
Обезличивание ПДн		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн (ст. 3 п.9 Федерального закона №152)
Информационная система ПДн	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (ст. 3 п.10 Федерального закона №152)
Трансграничная передача ПДн		передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу (ст. 3 п.11 Федерального закона №152)
Внутренний распорядительный документ	ВРД	внутренний распорядительный документ АО «МТТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью Политики является закрепление принимаемых АО «МТТ» мер, направленных на обеспечение выполнения АО «МТТ» обязанностей, предусмотренных Законодательством о ПДн, в целях соблюдения и защиты прав и свобод субъекта ПДн при их обработке АО «МТТ».

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006г., Трудового кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Политики об особен-

ностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок обработки персональных данных и защиты прав субъектов персональных данных и действует в отношении всех обрабатываемых в АО «МТТ» ПДн.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в АО «МТТ» вопросы обработки персональных данных.

1.4. Во всех случаях, не урегулированных настоящей политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. АО «МТТ» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке и действия, совершаемые с ПДн.

2.2. Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется в следующих целях:

- предоставление услуг связи и выполнения требований законодательства о связи;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения требований законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- учет и регистрация посетителей офиса АО «МТТ»;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

2.3. Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе, то есть обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки, а также обработка ПДн должна ограничиваться достижением целей, представленных в пункте 2.2. настоящей Политики.

2.4. При обработке ПДн должны быть обеспечены их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В АО «МТТ» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в АО «МТТ» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ИСПДн АО «МТТ», возлагается на Субъектов ПДн.

2.5. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. Обработка в АО «МТТ» специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не осуществляется.

2.7. Биометрические ПДн, которые используются АО «МТТ» для установления личности субъекта ПДн, могут обрабатываться в ИСПДн АО «МТТ» только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.8. Обработка ПДн в АО «МТТ» осуществляется:

- работниками АО «МТТ»;
- другими лицами, выполняющими обработку ПДн по поручению АО «МТТ».

2.9. Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с АО «МТТ», в котором содержится поручение на обработку ПДн. Поручение включает в себя: перечень действий с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, а также определена ответственность за соблюдение конфиденциальности ПДн и обеспечение безопасности ПДн при их обработке.

2.10. Обработка персональных данных в АО «МТТ» осуществляется следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных (в ИСПДн); смешанная обработка персональных данных.

2.11. Сроки обработки ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и ВРД АО «МТТ».

2.12. ПДн, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку добровольно. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено федеральным законом.

3.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на АО «МТТ».

3.3. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от АО «МТТ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.4. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.5. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. АО «МТТ» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов ПДн на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

4.3. ПДн могут быть получены АО «МТТ» от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

5.2. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств АО «МТТ» не осуществляется.

5.3. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

6. БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Основанием блокирования АО «МТТ» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

6.2. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ИСПДн АО «МТТ» является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и ВРД АО «МТТ»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

7.1. При обработке ПДн в ИСПДн АО «МТТ» реализуются правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в АО «МТТ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

7.3. Обеспечение безопасности ПДн достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн в ИСПДн.

7.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о связи.

7.5. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

7.6. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн АО «МТТ», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн, актуальности (уровня) угроз безопасности ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлениями Правительства РФ, иными нормативными правовыми актами, а также договорами между АО «МТТ», операторами ПДн и субъектами ПДн.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Работники АО «МТТ», виновные в нарушении требований законодательства РФ о ПДн, а также положений настоящей политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика является общедоступной и опубликована на Интернет-сайтах АО «МТТ» по следующим адресам: <https://www.mtt.ru>, <https://exolve.ru>, <https://community.exolve.ru>

9.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с ВРД АО «МТТ»

9.3. Лица, чьи персональные данные обрабатываются АО «МТТ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 109147, Москва, ул. Марксистская, дом 22, стр.1 или в электронной форме по адресу: office@mtt.ru, office@exolve.ru

Приложение к приказу №2

от 16.08.2024 №П155

СОГЛАШЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ В СЕРВИСАХ
АО «МТТ»

Акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и Абонент (физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи) с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Оператор** – Акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»), осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.

1.2. **Абонент** – физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «Договор»).

1.3. **Сервисы самообслуживания АО «МТТ»** – информационная витрина <https://www.mtt.ru>, <https://exolve.ru>, <https://community.exolve.ru> Личный кабинет МТТ, Приложение «Виртуальная АТС МТС Exolve».

1.4. **Личный кабинет АО «МТТ»** – web-страница на сайте Оператора.

1.5. **Приложение «Виртуальная АТС МТС Exolve»** – программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Абонента, отвечающий требованиям для его установки, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Абонента, просмотра статистики, а также предоставляющая доступ к иным сервисам и функциям. Правообладателем Приложения «Виртуальная АТС МТС Exolve» является Оператор.

1.6. **Условия** – Условия Единого доступа к сервисам самообслуживания АО «МТТ», размещенные по адресу <https://community.exolve.ru/faq/personal-data-policy>

1.7. **Логин** – номер мобильного телефона, выделенный Абоненту по Договору.

1.8. **Пароль** – буквенно-цифровой код, используемый для доступа в Сервисы самообслуживания АО «МТТ».

1.9. **Регистрация** – первичное внесение и подтверждение Логина и Пароля.

1.10. **Авторизация в Сервисах самообслуживания АО «МТТ»** – ввод Абонентом Логина и Пароля для целей пользования Сервисами самообслуживания АО «МТТ».

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В рамках Сервисов самообслуживания АО «МТТ» Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность управления сервисами (тарифами, услугами, опциями и пр.), которые были подключены Абонентом через Сервисы самообслуживания АО «МТТ» либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса (тарифа, услуги, опции и пр.).

2.2. Регистрация в Сервисах самообслуживания АО «МТТ» осуществляется в порядке, установленном Условиями. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса.

2.3. Факт Регистрации в Сервисах самообслуживания АО «МТТ» означает полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящего Соглашения и Условий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Обеспечить Абоненту доступ к Сервисам самообслуживания АО «МТТ» в соответствии с п.п. 2.1., 2.2. настоящего Соглашения.

3.1.2 Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисах самообслуживания АО «МТТ» за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2 Оператор имеет право:

3.2.1 Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Сервисам самообслуживания АО «МТТ» в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

3.2.2 Отказать Абоненту в Авторизации в Сервисах самообслуживания АО «МТТ» в случае неоднократного некорректного ввода Пароля.

3.2.3 Осуществлять ограничение доступа к Сервисам самообслуживания АО «МТТ» (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

3.2.4 Вносить изменения в Сервисы самообслуживания АО «МТТ» в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.

3.2.5 В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3 Оператор не несет ответственность:

3.3.1 За последствия несанкционированного использования Сервисов самообслуживания АО «МТТ» третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.3.2 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

3.4 Абонент обязан:

3.4.1 Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2 Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования связи Логин и Пароль.

3.4.3 Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Сервисы самообслуживания АО «МТТ», имевшие место после Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания АО «МТТ».

3.4.4 Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

3.4.5 Не использовать Сервисы самообслуживания АО «МТТ» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам АО «МТТ» и других операторов.

3.4.6 Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Сервисов самообслуживания АО «МТТ».

3.5 Абонент имеет право:

3.5.1 Пользоваться Сервисами самообслуживания АО «МТТ» согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2 В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания АО «МТТ», оформить соответствующее заявление.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ АО «МТТ»

4.1. Условия Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания АО «МТТ» описаны в «Условиях использования Платформы» и доступны по адресу <https://community.exolve.ru/faq/terms/>.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих/препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Абонент выражает полное и безоговорочное согласие на получение рекламной и иной информации от АО «МТТ» по сетям

электросвязи и на прямые контакты с Абонентом с целью продвижения товаров, работ, услуг АО «МТТ», включая направление рекламной и иной информации (в т.ч. оферт) по абонентским номерам и(или) электронной почте, которые стали доступны АО «МТТ» в силу оказания Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

5.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Абонент выражает полное и безоговорочное согласие на обработку его конфиденциальных данных с использованием средств автоматизации, роботизации и прочих средств искусственного интеллекта.

5.4. Посещая Сервисы самообслуживания АО «МТТ» в сети «Интернет», в соответствии с настоящим соглашением вы соглашаетесь с тем, что АО «МТТ» может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки. Перечень иных данных представлен в Приложении к соглашению – Политика конфиденциальности.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

6.2. Абонент вправе отказаться от пользования Сервисами самообслуживания АО «МТТ» способами, предусмотренными для их отключения.

6.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Сервисов самообслуживания АО «МТТ» в случаях:

6.3.1. Нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения;

6.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Отношения, связанные с обработкой информации об Абоненте в рамках использования им Сервисов самообслуживания АО «МТТ», регулируются настоящим разделом «Политика конфиденциальности» Соглашения, а также применимым законодательством. Перед использованием Сервисов самообслуживания АО «МТТ» Абонент обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, а также со всеми применимыми правилами и документами.

2. При регистрации и авторизации, каждом доступе и/или фактическом использовании Сервисов самообслуживания АО «МТТ», Абонент соглашается с условиями настоящего Соглашения, в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервисов самообслуживания АО «МТТ».

3. Защита информации об Абонентах и обеспечение её конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Оператора, поэтому при использовании Сервисов самообслуживания АО «МТТ» Оператор защищает и обрабатывает информацию об Абонентах в строгом соответствии с применимым законодательством.

4. В рамках раздела «Политика конфиденциальности» настоящего Соглашения под информацией об Абоненте понимаются:

4.1. Аутентификационные данные - номер телефона, адрес электронной почты Абонента, в соответствии с «Условиями использования платформы», доступными по адресу <https://community.exolve.ru/faq/terms/>;

4.2. Информация, обрабатываемая Сервисами самообслуживания АО «МТТ» в процессе их использования Абонентом - фамилия, имя, отчество; данные о местоположении Абонента (геолокация), используемые, в том числе, в фоновом режиме для некоторых функций Приложения; уникальный идентификатор Абонента; информация о связанных аккаунтах с аккаунтом Абонента; контактная информация (номер телефона; адрес электронной почты);

4.3. Техническая информация - уникальный технический идентификатор Абонента; идентификатор устройств(а) Абонента; IPадрес/MAC-адрес; технические (неперсонифицированные) данные - техническая конфигурация устройства (в том числе марка и модель устройства); сведения об операционной системе устройства Абонента; информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Абонента, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.); версия и идентификатор Приложения «Виртуальная АТС МТС Exolve»; статистика использования функций Сервисов АО «МТТ» (в том числе информация о времени доступа в Приложение); информация о приложениях, установленных на устройстве Абонента (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма; информация о действиях Абонентом, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Абонентом скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proху-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука; информация о возникших ошибках в работе компонентов Сервисов АО «МТТ», в том числе тип и время возникновения ошибки, а также идентификатор компонента Сервисов АО «МТТ» и задачи, при выполнении которой возникла ошибка, время отправки информации; название и параметры сетевого подключения; иная техническая информация, которая может собираться Сервисов АО «МТТ» при их использовании Абонентом.

4.4. Файлы-cookies (текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на пользовательском устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении мобильного приложения).

5. В рамках Сервисов самообслуживания АО «МТТ» Оператор вправе обрабатывать информацию об Абоненте (включая персональные данные) для достижения следующих целей:

5.1. обеспечение безопасности и сопровождение процессов, непосредственно связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания АО «МТТ»

5.2. развитие Сервисов самообслуживания АО «МТТ», включая процессы разработки, модернизации и улучшения;

5.3. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе необходимых для обеспечения понимания характера использования Абонентом Сервисов самообслуживания АО «МТТ»;

5.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям предложений продуктов, услуг и сервисов, доступных в рамках Сервисов самообслуживания АО «МТТ»;

5.5. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций;

5.6. информационное взаимодействие с Абонентами по вопросам, связанным с предоставлением Сервисов самообслуживания АО «МТТ»;

5.9. Оказание сервисной, клиентской и технической поддержки (включая справочно-информационное обслуживание).

6. Для достижения заявленных целей обработки информации об Абоненте, Оператор вправе осуществлять такую обработку с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение.

7. Оператор гарантирует, что при предоставлении Сервисов самообслуживания АО «МТТ» хранение информации о Абоненте будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Оператор вправе поручить обработку информации об Абоненте / передать информацию об Абоненте иным третьим лицам, привлеченных Оператором для реализации Сервисов самообслуживания АО «МТТ».

9. Оператор при обработке информации об Абоненте принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения её защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

11. Оператор будет хранить и обрабатывать информацию об Абоненте, как пользователя Сервисов самообслуживания АО «МТТ», со дня регистрации Абонента в Сервисах самообслуживания АО «МТТ» и до момента достижения заявленных целей обработки информации об Абоненте, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Особенности обработки данных о местоположении:

13.1. Абонент выражает согласие на обработку данных о местоположении его мобильного устройства, включая информацию о стране, регионе, городе, а также данные о точном географическом местоположении, в том числе в случае, указанном в пункте 13.2. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

13.2. Абонент может ограничить доступ к данным местоположения в настройках на мобильном устройстве, на котором установлено Приложение «Виртуальная АТС МТС Exolve».

13.3. В случае получения доступа к геолокации Оператор осуществляет передачу и хранение сведений на своем сервере.

13.5. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученных данных о местоположении Абонента и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14. Особенности обработки данных, необходимых для качественного и безопасного оказания услуг

14.1. В ряде случаев, указанных в пункте 14.2., Оператор запрашивает у Абонента доступ для обработки технической информации, необходимой для качественного и безопасного оказания услуг и защиты операций клиента от мошеннических действий. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

14.2. К данным, необходимым для обеспечения качественного и безопасного оказания услуг, относится техническая информация, перечисленная в пункте 4.3. настоящего Соглашение, а именно:

14.2.1. сессионные данные, которые автоматически собираются и передаются Приложением во время работы: IP-адрес, версия операционной системы, марка и модель устройства, уникальные идентификаторы устройства, информация о времени доступа в Приложение, название и параметры сетевого подключения.

14.2.2. информация о приложениях, установленных на устройстве Абонента (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения, идентификатор устройства и контрольная сумма.

14.2.3. информация о действиях Абонента, совершаемых в результате использования приложения, включая факт создания Абонентом скриншотов экранов и записи видео экранов, использование VPN и Proху-сервисов, использовании клавиатур и устройств вывода звука.

14.2.4. информация о характеристиках и настройках, установленных на устройстве Абонента, включая состояние аккумулятора, данные акселерометра, датчика гравитации и гироскопа устройства, наличие установленного пароля и биометрического входа, множественного входа с различных устройств, глобальную идентификацию устройства, технологию связи (2G, 3G, LTE и т.д.).

14.3. В случае получения доступа к данным, указанным в пункте 14.2., Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 14.4.

14.4. Доступ к данным, необходимым для качественного и безопасного оказания услуг.

15. В части вопросов обработки Оператором персональных данных Абонентов при предоставлении Сервисов самообслуживания АО «МТТ», не урегулированных настоящей Политикой, Абонент вправе руководствоваться Политикой Обработки персональных данных, размещенной по ссылке - <https://community.exolve.ru/faq/personal-data-policy/>.

Приложение к приказу № 3
от 16.08.2024 №П155

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Абонент выражает свое согласие Акционерному обществу «Межрегиональным ТранзитТелекомом» (далее - Оператор), зарегистрированному по адресу - Марксистская ул., д. 22, стр. 1, Москва, 109147 и/или третьими лицами (в том числе представителями АО «МТТ») на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных (далее - ПДн):

- ФИО;
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Документ, удостоверяющий личность (серия, номер, когда и кем выдан);
- Адрес регистрации/проживания;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- ИНН.

ПДн в АО «МТТ» обрабатываются смешанным образом, то есть с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Целями обработки ПДн является:

- предоставление услуг связи и выполнения требований законодательства о связи;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

Я принимаю на себя полную ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной мной, и обязуюсь в течение 15 (пятнадцати) календарных дней уведомлять АО «МТТ» обо всех изменениях в письменной форме.

Настоящее согласие действует в период с заключения Договора и до его расторжения, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме.

Я, нижеподписавшийся Абонент, оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес АО «МТТ» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю АО «МТТ».

Настоящее согласие подписано с использованием функционала сайта АО «МТТ» (<https://www.mtt.ru>, <https://exolve.ru>, <https://community.exolve.ru>).